



DNV BUSINESS ASSURANCE

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No. / Certificate No. **152351-2014-AQ-ITA-ACCREDIA**

Si attesta che / This is to certify that

TESAN-TELEVITA S.r.l.

Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy
Via San Francesco, 70/A - 34133 Trieste (TS) - Italy
Via Daniele Manin, 16 - 33100 Udine (UD) - Italy
Via Roveredo, 20/B - 33170 Pordenone (PN) - Italy

*è conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione:
has been found to conform to the management system standard:*

UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008)

*Questa Certificazione è valida per il seguente campo applicativo:
This Certificate is valid for the following product or service ranges:*

**Progettazione ed erogazione di servizi di teleassistenza socio-sanitaria 24 ore su 24
(telesoccorso, telecontrollo, telemedicina/telemonitoraggio parametri, agenda farmaci),
consegna farmaci, call e contact center outbound e inbound (Settore EA : 35)**

*Design and provision of 24/24 teleassistance services
(telerescue, telecontrol, telemedicine, telemedicine diary),
medicine delivery, call and contact center outbound and inbound (Sector EA : 35)*

Data Prima Emissione/Initial Certification Date:

2014-04-11

Il Certificato è valido fino al:

This Certificate is valid until:

2017-04-11

*L'audit è stato eseguito sotto la supervisione di/
The audit has been performed under the
supervision of*

Corrado Carpi
Lead Auditor



SGQ N°003 A PRD N°003 B
SGA N°003 D SSI N°002 G
SCR N°004 F FSM N°001 I

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ,
SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di
accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB

Luogo e Data/Place and Date:

Agrate Brianza (MB), 2014-04-11

Per l'Organismo di Certificazione:

For the Certification Body:

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione.
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.