Ideatore e promotore:

Regione Autonoma
Friuli Venezia Giulia

Regione Friuli Venezia Giulia
Direzione Centrale Risorse Agricole, Naturali,
Forestali e Montagna
Servizio per la Montagna

Con il sostegno di:

Alpine Space
INTERREG IIIB

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea
(Fondo Europeo di Sviluppo Regionale) nell'ambito
dell'Iniziativa Comunitaria INTERREG IIIB Spazio Alpino

Partner del progetto:

TESANTELEVITA S.r.l.

TESANTELEVITA S.r.l.
Azienda specializzata in Teleassistenza cura in particolare
progetti di telesoccorso e telecontrollo. Dal 1994 lavora
con la Regione Friuli Venezia Giulia, Azienda Sanitaria n. 1
Triestina, Comune di Trieste e altri Comuni della Regione
offrendo la sua esperienza decennale nel settore.

Con la collaborazione

Azienda per i Servizi Sanitari
n.3 - "Alto Friuli"

Servizi Sociali e Sanitari del Distretto n. 2
dell'A.S.S. N. 3 - Alto Friuli

Con la collaborazione dei comuni dell'area di realizzazione:

Comune di COMEGLIANS
Comune di FORNI AVOLTRI
Comune di LAUCO
Comune di OVARO
Comune di PRATO CARNICO
Comune di RAVEO
Comune di RIGOLATO

numeri utili

Informazione e *prevenzione:* basta una telefonata

Azienda per i Servizi Sanitari n.3
Alto Friuli Gemona
0432/9881

Distretto Socio Sanitario
Via Carnia Libera 1944, 29 Tolmezzo
0433/483440

Servizio Sociale
Via Carnia Libera 1944, 29 Tolmezzo
0433/483441

Punto Salute territoriale di Ovaro
Poliambulatorio
0433/67370

Servizio Sociale dei Comuni
0433/67372

Ospedale di Tolmezzo
Via Morgagni, 18 Tolmezzo
0433/4881

Emergenza Sanitaria
118

numero verde progetto QUALIMA
per Val Degano e Val Pesarina
800 422 800
punto informativo sui servizi territoriali
(numero sperimentale attivo fino febbraio 2006)

Informazione e prevenzione:
basta una telefonata.

qualima
Cure sanitarie e servizi sociali
a domicilio nelle aree montane
del Friuli - Venezia Giulia

800 422 800

TESANTELEVITA S.r.l. Via Manin, 16 - 33100 Udine - Tel. 0432 272727

Servizi sociosanitari territoriali innovativi nelle aree montane del FVG
progetto sperimentale febbraio 2005 - febbraio 2006

qualima

Servizi sociosanitari
territoriali innovativi
a sostegno della popolazione
nelle aree montane
del Friuli Venezia Giulia

Progetto sperimentale finanziato dall'Iniziativa
Comunitaria Interreg IIIB "Spazio Alpino"

Regione Autonoma
Friuli Venezia Giulia

Alpine Space
INTERREG IIIB

TESANTELEVITA S.r.l.

Azienda per i Servizi Sanitari
n.3 - "Alto Friuli"

qualima
800 422 800

qualima

www.hdp.it

il progetto

Qualima è un progetto sperimentale europeo nato dalla collaborazione tra la Regione Friuli - Venezia Giulia Direzione Centrale Risorse Agricole Naturali, Forestali e Montagna - Servizio per la Montagna e Tesan-Televita la società che dal 1994 gestisce i servizi di Teleassistenza domiciliare in regione (Telesoccorso e Telecontrollo). L'obiettivo è quello di sperimentare forme innovative di assistenza sociale e sanitaria mediante l'integrazione dei diversi soggetti territoriali, tramite le moderne tecnologie dell'informazione, avvicinando altresì i servizi ai cittadini facilitandone l'accesso. Qualima si realizza in 7 Comuni della Carnia (Comeglians, Forni Avoltri, Lauco, Ovaro, Prato Carnico, Raveo e Rigolato) con la collaborazione degli Enti e dei servizi sociosanitari territoriali. Qualima si traduce in una serie di servizi a favore della popolazione a rischio sociosanitario e in un punto operativo attivo 24 ore su 24 e di riferimento per gli assistiti, i servizi territoriali, la popolazione.

i servizi

- Numero verde gratuito 800 422 800
- Monitoraggio telefonico delle persone più a rischio
- Agenda medicinali per l'assunzione corretta dei farmaci e follow up
- Tele-monitoraggio di parametri vitali
- Tele-cardiologia con l'esecuzione di ECG a domicilio
- Servizio trasporti e accompagnamenti

i progetti

- Indagine sui bisogni sociosanitari del territorio
- Studio per l'integrazione informatica tra operatori sociosanitari

800422800: filo diretto con Qualima

Il numero verde Qualima gratuito 800 422 800, attivo 24 ore su 24, è a disposizione della popolazione a maggiore rischio, degli operatori sociosanitari e dei cittadini per ricevere informazioni sul progetto e sui servizi. Ogni richiesta raccolta dal Centro Operativo del progetto Qualima è sottoposta alla struttura competente che valuta l'erogazione dei servizi. Gli operatori sociosanitari in particolare (medico, assistente, infermiere, volontario, altro) possono richiedere l'attivazione delle prestazioni a favore delle persone individuate e chiedere in ogni momento aggiornamenti sulle condizioni degli assistiti. Il Centro Operativo funge quindi da punto di riferimento costante per gli operatori sociosanitari territoriali e diviene uno strumento a disposizione dei singoli professionisti.

Monitoraggio Telefonico

Il personale qualificato del Centro Operativo Qualima telefona costantemente a un gruppo di 100 persone considerate a rischio dagli operatori sociosanitari territoriali, allo scopo di monitorarne nel tempo le condizioni, ascoltarne le richieste e le esigenze, fornire compagnia e socializzazione contribuendo anche alla prevenzione dei bisogni. Il servizio telefonico è settimanale e si svolge nei giorni feriali in orari diurni concordati con ogni assistito.

Agenda Medicinali

Il servizio è dedicato a 20 persone segnalate dagli operatori sanitari e sociali tra quelli a maggiore rischio.
Il personale del Centro Operativo telefona agli assistiti ogni giorno, anche più volte a giorno, in base alla terapia farmacologica da seguire per ricordare l'assunzione corretta dei medicinali prescritti, contribuendo all'efficacia della terapia prevista dal medico.

Telemonitoraggio

Questo servizio è destinato a 15 persone affette da patologie cardiache e respiratorie individuate dai medici. Grazie a particolari "bracciali" indossati dagli assistiti come normali orologi è possibile, premendo un pulsante, monitorare parametri vitali quali: frequenza cardiaca, frequenza respiratoria. I dati raccolti dal Centro Qualima sono messi a disposizione dei medici per verificare l'andamento dei pazienti nel tempo. I bracciali inoltre hanno funzione di soccorso per eventuali situazioni di emergenza (malore, malattia, caduta accidentale, altro): in caso di allarme vengono seguiti i medesimi protocolli operativi del servizio di Telesoccorso regionale.

Telecardiologia

Fornisce la possibilità di effettuare fino a 100 elettrocardiogrammi a domicilio delle persone con patologie cardiache e con problemi di mobilità tramite un elettrocardiografo portatile di nuova generazione. L'ECG è a disposizione dei medici e dei sanitari territoriali per il controllo e il monitoraggio dei pazienti. La trasmissione delle registrazioni avviene tramite il servizio garantito dal progetto mentre la refertazione dei tracciati avviene in accordo con la cardiologia dell'ospedale di Tolmezzo.

Trasporti e accompagnamenti

Trasporto e accompagnamento sono dedicati a chi ha difficoltà nel raggiungere le strutture sanitarie per effettuare visite mediche, esami diagnostici, prelievi ematici ed altro. Il servizio è gestito in convenzione con aziende di trasporto attrezzate locali e viene richiesto dagli operatori sociosanitari territoriali tramite il Centro Operativo Qualima per utenti che ne abbiamo necessità.

Indagine sui bisogni sociosanitari del territorio

Obiettivo del progetto è anche quello di verificare i bisogni sociosanitari del territorio mediante un'indagine conoscitiva rivolta alla popolazione e agli operatori del settore per evidenziare eventuali nuove necessità da soddisfare.

L'integrazione informatica

È prevista la realizzazione di uno studio sull'integrazione informatica degli operatori del campo sociosanitario, utile a migliorare la gestione delle informazioni sanitarie del territorio a vantaggio dei pazienti.

qualima

800 422 800

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Alpine Space INTERREG IIIB

TESANTELEVITA s.r.l. TELESOCCORSO • TELECONTROLLO

ASS3 Azienda per i Servizi Sanitari n.3 - "Alto Friuli"